

Δήλωση προσβασιμότητας

Δήλωση Προσβασιμότητας

Η Webshop Logisztika Kft. δεσμεύεται να καταστήσει τον ιστότοπό της προσβάσιμο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Νόμου XVII του 2022 σχετικά με την προσβασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας αφορά τον ιστότοπο Desirel.

1. Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές

Η προσβασιμότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος βασίζεται στο πρότυπο MSZ EN 301 549, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το πρότυπο αυτό ακολουθεί τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Κατά την ανάπτυξη, ακολουθούμε τις τέσσερις βασικές αρχές προσβασιμότητας (POUR):

- **Αντιληπτότητα (Perceivable):** Οι πληροφορίες και τα στοιχεία της διεπαφής είναι προσβάσιμα σε όλους τους χρήστες (π.χ. εναλλακτικά κείμενα για εικόνες).
- **Λειτουργικότητα (Operable):** Η διεπαφή και η πλοήγηση μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους (π.χ. πλήρης έλεγχος μέσω πληκτρολογίου).
- **Καταννοησιμότητα (Understandable):** Το περιεχόμενο και η λειτουργία είναι σαφή και εύκολα κατανοητά (π.χ. σαφή μηνύματα σφάλματος κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας).
- **Ανθεκτικότητα (Robust):** Το περιεχόμενο λειτουργεί αξιόπιστα με υποστηρικτικές τεχνολογίες (π.χ. προγράμματα ανάγνωσης οθόνης).

2. Κατάσταση συμμόρφωσης

Βάσει ελέγχου προσβασιμότητας, το ηλεκτρονικό μας κατάστημα είναι **μερικώς συμμορφωμένο** με το πρότυπο MSZ EN 301 549 (επίπεδο WCAG 2.1 AA).

Μη προσβάσιμο περιεχόμενο:

Ορισμένα στοιχεία που παρέχονται από τρίτους ενδέχεται να μην πληρούν πλήρως τις απαιτήσεις προσβασιμότητας.

Επηρεαζόμενα στοιχεία:

- Παράθυρο συνομιλίας Molin AI (εξυπηρέτηση πελατών)
- Μονάδα αξιολογήσεων Trustindex

Δυσανάλογο βάρος:

Λόγω γλωσσικών διαφορών και γραμματικών δομών, δεν είναι προς το παρόν δυνατό να παρέχονται πλήρως ακριβή κείμενα προσβασιμότητας για όλα τα δυναμικά δημιουργούμενα κουμπιά σε περισσότερες από 26 γλώσσες.

3. Σύνταξη της δήλωσης

Η παρούσα δήλωση συντάχθηκε στις 15 Απριλίου 2026 βάσει εξωτερικού ελέγχου από ειδικούς. Οι βελτιώσεις βρίσκονται σε εξέλιξη και επανεξετάζονται τακτικά.

4. Ανατροφοδότηση και επικοινωνία

Παρακολουθούμε συνεχώς την προσβασιμότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα ή έχετε προτάσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας:

E-mail: info@desirel.com

Θα εξετάσουμε το αίτημά σας και θα απαντήσουμε εντός 30 ημερών με λύση ή σχετική αιτιολόγηση.

Ημερομηνία: 15 Απριλίου 2026