Πολιτική απορρήτου

Πολιτική Απορρήτου

Πληροφορίες Διαχείρισης Δεδομένων
Η εταιρεία *Webshop Logisztika Kft.* (εφεξής «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων»), ως διαχειριστής της ιστοσελίδας προσβάσιμης στη διεύθυνση https://www.desirel.gr/ (εφεξής «Ιστοσελίδα»), δημοσιεύει τους κανόνες που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων, τις αρχές απορρήτου και επεξεργασίας, καθώς και τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών της Ιστοσελίδας και των χρηστών των υπηρεσιών της (εφεξής από κοινού «Υποκείμενα Δεδομένων»).

Σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων ενημερώνει τα Υποκείμενα Δεδομένων για τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Ιστοσελίδα, τις αρχές και τις πρακτικές που ακολουθούνται, καθώς και τους τρόπους και τις δυνατότητες άσκησης των δικαιωμάτων τους.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεσμεύεται ότι όλες οι διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων που συνδέονται με τις δραστηριότητές του συμμορφώνονται με τις διατάξεις αυτής της πολιτικής και την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι αρχές προστασίας δεδομένων που αφορούν τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων είναι πάντα διαθέσιμες στην ακόλουθη διεύθυνση URL:
https://www.desirel.gr/politiki-aporritou

Εάν κάποιο Υποκείμενο Δεδομένων έχει ερωτήσεις που δεν απαντώνται σαφώς σε αυτήν την ανακοίνωση, παρακαλούμε να τις αποστείλει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου adatvedelem@webshoplog.hu, και συνεργάτης μας θα απαντήσει.

Υπενθυμίζουμε σε όποιον παρέχει δεδομένα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων ότι, εάν υποβάλλει προσωπικά δεδομένα τρίτου προσώπου, φέρει την ευθύνη να έχει εξασφαλίσει τη συναίνεση του αντίστοιχου Υποκειμένου Δεδομένων.

Με τη χρήση της Ιστοσελίδας, το Υποκείμενο Δεδομένων αποδέχεται τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και συναινεί στην επεξεργασία δεδομένων όπως περιγράφεται κατωτέρω.

1. Ορισμοί

α) «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή οποιοδήποτε άλλο όργανο που, μόνο του ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Όταν οι σκοποί και τα μέσα αυτής της επεξεργασίας καθορίζονται από δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορεί να προβλέπονται από δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους.

β) «Προσωπικά Δεδομένα»: οποιαδήποτε πληροφορία αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (στο κείμενο αναφερόμενο ως «Πιστός Πελάτης»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι αυτό που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό, ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που σχετίζονται με τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

γ) «Επεξεργασία»: οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων γίνεται σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα είτε χωρίς, όπως η συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δομολόγηση, αποθήκευση, προσαρμογή, αλλαγή, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, κοινοποίηση μέσω μετάδοσης, διάδοση ή άλλως διάθεση, αντιστοίχιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

δ) «Περιορισμός της Επεξεργασίας»: η σήμανση των αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων με σκοπό τον περιορισμό της μελλοντικής τους επεξεργασίας.

ε) «Δημιουργία Προφίλ (Profiling)»: κάθε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που συνίσταται στη χρήση προσωπικών δεδομένων για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή πρόβλεψη πτυχών σχετικά με την απόδοσή του στην εργασία, την οικονομική του κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές του προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντά του, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, την τοποθεσία ή τις κινήσεις του.

ζ) «Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Processor)»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλο όργανο που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

η) «Παραλήπτης»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλο όργανο προς το οποίο ή με το οποίο αποκαλύπτονται τα προσωπικά δεδομένα, είτε τρίτος είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται παραλήπτες, και η επεξεργασία από αυτές θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας δεδομένων για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

θ) «Συναίνεση του Υποκειμένου Δεδομένων»: κάθε ελεύθερη, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και ρητή ένδειξη της θέλησης του υποκειμένου των δεδομένων, με δήλωση ή σαφή επιβεβαιωτική ενέργεια, με την οποία δηλώνει τη συναίνεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν.

ι) «Παραβίαση Δεδομένων (Data Breach)»: παραβίαση ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλαγή, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε άλλη επεξεργασία.

2. Πληροφορίες Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság
Όνομα Εταιρείας: Webshop Logisztika Kft.
Όνομα Διευθύνοντος Συμβούλου: Norbert Pörzse
Έδρα: 1097 Βουδαπέστη, Οδός Ecseri 14-16, ΟΥΓΓΑΡΙΑ
Αριθμός Μητρώου Εταιρείας: 01-09-953952
Όνομα Δικαστηρίου Καταχώρησης: Fővárosi Törvényszék, ως Δικαστήριο Μητρώου Εταιρειών
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: 23121076-2-43
Email: info@desirel.com
Αναγνωριστικό Επεξεργασίας Δεδομένων: 03327-0001
Αιτήματα για Προστασία Δεδομένων, Διαγραφές: adatvedelem@webshoplog.hu
Αριθμός Καταχώρησης Διαχείρισης Δεδομένων: NAIH-60931/2012
Αριθμός Καταχώρησης για Επεξεργασία Δεδομένων Άμεσου Μάρκετινγκ: NAIH-60932/2012

3. Νομική Βάση, Σκοπός και Διάρκεια Επεξεργασίας Δεδομένων

Τα Υποκείμενα Δεδομένων μπορούν να παρέχουν πληροφορίες και δεδομένα για τον εαυτό τους στην Ιστοσελίδα με δύο τρόπους:

1. Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ρητά ή καθίστανται διαθέσιμα κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας (βλ. Ενότητα 3.1).

2. Πληροφορίες που παρέχονται στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων σε σχέση με τη χρήση της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που παρέχονται μέσω των επισκέψεων ή της χρήσης της Ιστοσελίδας (βλ. Ενότητα 3.2).

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων σε όλες τις περιπτώσεις ορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 6(1) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» ή «GDPR»), που αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τη δωρεάν κυκλοφορία αυτών των δεδομένων, και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ. Αυτή η νομική βάση αναφέρεται για κάθε συγκεκριμένο σενάριο επεξεργασίας δεδομένων.

Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συναίνεσή του για την επεξεργασία δεδομένων, είτε εν μέρει είτε πλήρως, και να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του μέσω γραπτής ειδοποίησης προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

3.1. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που εμπίπτουν στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων όπως ορίζονται στο Άρθρο 9 του GDPR (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή), δεδομένου ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων λειτουργεί έναν ιστότοπο εμπορίας περιεχομένου για ενήλικες. Ως εκ τούτου, η γκάμα προϊόντων που είναι διαθέσιμα για παραγγελία περιλαμβάνει είδη που χαρακτηρίζονται ως ειδικά δεδομένα μόλις παραγγελθούν από το Υποκείμενο Δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται αυτά τα προσωπικά δεδομένα μόνο με τη ρητή συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων και αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην Πολιτική Απορρήτου.

3.2. Επεξεργασμένα Προσωπικά Δεδομένα

3.2.1 Εγγραφή, Παραγγελία

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Επώνυμο, Όνομα, Αριθμός τηλεφώνου, Διεύθυνση email, Διεύθυνση τιμολόγησης: Χώρα, Ταχυδρομικός Κώδικας, Πόλη, Οδός, Αριθμός Σπιτιού, Όροφος, Κουδούνι
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά την εγγραφή και παραγγελία αρχίζει με την εγγραφή και διαρκεί μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει τη διαγραφή τους. Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων δεν ζητήσει τη διαγραφή της εγγραφής του, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα διαγράψει τα δεδομένα από το σύστημα του εντός 30 ημερών από την κατάργηση της Ιστοσελίδας.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στο Webshop που απαιτούν εγγραφή (όπως αγορές, συμμετοχή σε προγράμματα επιβράβευσης, τιμολόγηση, παράδοση παραγγελιών).
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.2.2 Έκδοση Τιμολογίου

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (εάν ο αγοραστής είναι εταιρεία)
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: 8 χρόνια από την έκδοση
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Να προσδιοριστεί το Υποκείμενο Δεδομένων ως αγοραστής στο εκδοθέν τιμολόγιο και να εμφανιστεί η απαιτούμενη διεύθυνση για τιμολόγηση. Εάν ο αγοραστής είναι εταιρεία, ο αριθμός φορολογικού μητρώου πρέπει να περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(c) του GDPR, καθώς η έκδοση και αποθήκευση του τιμολογίου αποτελεί νομική υποχρέωση βάσει του Νόμου περί Λογιστικής και του Νόμου περί ΦΠΑ.

3.2.3 Εκπλήρωση Παραγγελιών

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Επώνυμο, Όνομα, Αριθμός τηλεφώνου, Διεύθυνση email, Διεύθυνση τιμολόγησης: Χώρα, Ταχυδρομικός Κώδικας, Πόλη, Οδός, Αριθμός Σπιτιού, Όροφος, Κουδούνι
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Μέσα στην περίοδο παραγραφής σύμφωνα με το αστικό δίκαιο (γενικά 5 χρόνια, που μπορεί να παραταθεί)
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Εκπλήρωση της σύμβασης/παραγγελίας
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εκπλήρωση της σύμβασης για την παράδοση του προϊόντος.

3.2.4 Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων μέσω Email, Ηλεκτρονικού Μηνύματος, Τηλεφώνου, Ταχυδρομικής Αλληλογραφίας

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση email, ηλεκτρονικό μήνυμα και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα παρέχονται εθελοντικά από το Υποκείμενο Δεδομένων κατά τη διαδικασία επικοινωνίας.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Για ταχυδρομικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αρχίζει με την εθελοντική παροχή δεδομένων και διαρκεί μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει τη διαγραφή τους. Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων δεν ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά την επικοινωνία, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα αποθηκεύσει τα δεδομένα για 10 χρόνια (εκτός σε περίπτωση επιστολών παραπόνων), μετά τα οποία θα διαγραφούν από το σύστημα. Εάν η Ιστοσελίδα καταργηθεί νωρίτερα από 10 χρόνια, τα δεδομένα θα διαγραφούν από το σύστημα εντός 30 ημερών από την κατάργηση της Ιστοσελίδας.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν καταγράφει κλήσεις, και τα δεδομένα συλλέγονται μόνο αν τα παρέχει εθελοντικά το Υποκείμενο Δεδομένων.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Επικοινωνία και επαφή
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.2.5 Παράπονα, Επεξεργασία Εγγυήσεων

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Βάσει των νόμων προστασίας καταναλωτή, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι υποχρεωμένος να διατηρεί δεδομένα και συνοδευτικές επιστολές παραπόνων για 3 χρόνια μετά την επίλυση του παραπόνου.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Διερεύνηση παραπόνων, εκπλήρωση υποχρεώσεων και επεξεργασία αιτημάτων εγγύησης.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(c) του GDPR, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των νόμων προστασίας καταναλωτή και του Αστικού Κώδικα.

o4-miniEzt mondtad:pontosan azt amit én küldtemA ChatGPT ezt mondta:Indokolt a következőhöz: pár másodperc

3. Νομική Βάση, Σκοπός και Διάρκεια Επεξεργασίας Δεδομένων

Τα Υποκείμενα Δεδομένων μπορούν να παρέχουν πληροφορίες και δεδομένα για τον εαυτό τους στην Ιστοσελίδα με δύο τρόπους:

1. Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ρητά ή καθίστανται διαθέσιμα κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας (βλ. Ενότητα 3.1).
2. Πληροφορίες που παρέχονται στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων σε σχέση με τη χρήση της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που παρέχονται μέσω των επισκέψεων ή της χρήσης της Ιστοσελίδας (βλ. Ενότητα 3.2).

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων σε όλες τις περιπτώσεις ορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 6(1) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» ή «GDPR»), που αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τη δωρεάν κυκλοφορία αυτών των δεδομένων, και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ. Αυτή η νομική βάση αναφέρεται για κάθε συγκεκριμένο σενάριο επεξεργασίας δεδομένων.

Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συναίνεσή του για την επεξεργασία δεδομένων, είτε εν μέρει είτε πλήρως, και να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του μέσω γραπτής ειδοποίησης προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

3.1. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που εμπίπτουν στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων όπως ορίζονται στο Άρθρο 9 του GDPR (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή), δεδομένου ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων λειτουργεί έναν ιστότοπο εμπορίας περιεχομένου για ενήλικες. Ως εκ τούτου, η γκάμα προϊόντων

που είναι διαθέσιμα για παραγγελία περιλαμβάνει είδη που χαρακτηρίζονται ως ειδικά δεδομένα μόλις παραγγελθούν από το Υποκείμενο Δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται αυτά τα προσωπικά δεδομένα μόνο με τη ρητή συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων και αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην Πολιτική Απορρήτου.

3.2. Επεξεργασμένα Προσωπικά Δεδομένα

3.2.1 Εγγραφή, Παραγγελία

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Επώνυμο, Όνομα, Αριθμός τηλεφώνου, Διεύθυνση email, Διεύθυνση τιμολόγησης: Χώρα, Ταχυδρομικός Κώδικας, Πόλη, Οδός, Αριθμός Σπιτιού, Όροφος, Κουδούνι

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά την εγγραφή και παραγγελία αρχίζει με την εγγραφή και διαρκεί μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει τη διαγραφή τους. Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων δεν ζητήσει τη διαγραφή της εγγραφής του, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα διαγράψει τα δεδομένα από το σύστημα του εντός 30 ημερών από την κατάργηση της Ιστοσελίδας.

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στο Webshop που απαιτούν εγγραφή (όπως αγορές, συμμετοχή σε προγράμματα επιβράβευσης, τιμολόγηση, παράδοση παραγγελιών).

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.2.2 Έκδοση Τιμολογίου

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (εάν ο αγοραστής είναι εταιρεία)

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: 8 χρόνια από την έκδοση

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Να προσδιοριστεί το Υποκείμενο Δεδομένων ως αγοραστής στο εκδοθέν τιμολόγιο και να εμφανιστεί η απαιτούμενη διεύθυνση για τιμολόγηση. Εάν ο αγοραστής είναι εταιρεία, ο αριθμός φορολογικού μητρώου πρέπει να περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(c) του GDPR, καθώς η έκδοση και αποθήκευση του τιμολογίου αποτελεί νομική υποχρέωση βάσει του Νόμου περί Λογιστικής και του Νόμου περί ΦΠΑ.

3.2.3 Εκπλήρωση Παραγγελιών

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Επώνυμο, Όνομα, Αριθμός τηλεφώνου, Διεύθυνση email, Διεύθυνση τιμολόγησης: Χώρα, Ταχυδρομικός Κώδικας, Πόλη, Οδός, Αριθμός Σπιτιού, Όροφος, Κουδούνι

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Μέσα στην περίοδο παραγραφής σύμφωνα με το αστικό δίκαιο (γενικά 5 χρόνια, που μπορεί να παραταθεί)

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Εκπλήρωση της σύμβασης/παραγγελίας

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εκπλήρωση της σύμβασης για την παράδοση του προϊόντος.

3.2.4 Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων μέσω Email, Ηλεκτρονικού Μηνύματος, Τηλεφώνου, Ταχυδρομικής Αλληλογραφίας

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση email, ηλεκτρονικό μήνυμα και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα παρέχονται εθελοντικά από το Υποκείμενο Δεδομένων κατά τη διαδικασία επικοινωνίας.

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Για ταχυδρομικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αρχίζει με την εθελοντική παροχή δεδομένων και διαρκεί μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει τη διαγραφή τους. Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων δεν ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά την επικοινωνία, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα αποθηκεύσει τα δεδομένα για 10 χρόνια (εκτός σε περίπτωση επιστολών παραπόνων), μετά τα οποία θα διαγραφούν από το σύστημα. Εάν η Ιστοσελίδα καταργηθεί νωρίτερα από 10 χρόνια, τα δεδομένα θα διαγραφούν από το σύστημα εντός 30 ημερών από την κατάργηση της Ιστοσελίδας.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν καταγράφει κλήσεις, και τα δεδομένα συλλέγονται μόνο αν τα παρέχει εθελοντικά το Υποκείμενο Δεδομένων.

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Επικοινωνία και επαφή

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.2.5 Παράπονα, Επεξεργασία Εγγυήσεων

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Βάσει των νόμων προστασίας καταναλωτή, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι υποχρεωμένος να διατηρεί δεδομένα και συνοδευτικές επιστολές παραπόνων για 3 χρόνια μετά την επίλυση του παραπόνου.

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Διερεύνηση παραπόνων, εκπλήρωση υποχρεώσεων και επεξεργασία αιτημάτων εγγύησης.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(c) του GDPR, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των νόμων προστασίας καταναλωτή και του Αστικού Κώδικα.

3.3 Επεξεργασία Δεδομένων για Άλλους Σκοπούς

3.3.1 Desirel Club (Newsletter, Ηλεκτρονικά Μηνύματα), Δραστηριότητες Άμεσου Μάρκετινγκ

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση email, Αριθμός τηλεφώνου, Ηλεκτρονικά μηνύματα

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να καταργήσει την εγγραφή από το newsletter ή τα ηλεκτρονικά μηνύματα κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής στο μήνυμα ή στο newsletter, ή μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει την αφαίρεση μέσω email, ηλεκτρονικού μηνύματος ή ταχυδρομικής αλληλογραφίας. Μετά την κατάργηση εγγραφής, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν θα επικοινωνεί πια με το Υποκείμενο Δεδομένων μέσω newsletters, ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή προσφορών.

Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων έχει εγγραφεί σε πολλούς τύπους newsletters ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στην Ιστοσελίδα, η κατάργηση εγγραφής από το ένα θα έχει ως αποτέλεσμα την κατάργηση εγγραφής από όλα τα μηνύματα και newsletters που σχετίζονται με την υπηρεσία.

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, αποστολή προωθητικών και διαφημιστικών μηνυμάτων, επικοινωνίες άμεσου μάρκετινγκ για επιχειρηματικούς σκοπούς.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.3.2 Αποστολή Προσωποποιημένων Προσφορών (Δημιουργία Προφίλ)

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση email, Αριθμός τηλεφώνου, Ηλεκτρονικά μηνύματα, Γκάμα αγορασμένων προϊόντων

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να αντιταχθεί στη δημιουργία προφίλ γραπτώς. Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων του για σκοπούς δημιουργίας προφίλ οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς αιτιολογία ή δυσμενείς νομικές συνέπειες, υποβάλλοντας γραπτή δήλωση στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων. Σε περίπτωση αντίρρησης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν θα χρησιμοποιεί πια τα δεδομένα του Υποκείμενου Δεδομένων για σκοπούς δημιουργίας προφίλ, και το Υποκείμενο Δεδομένων θα διατηρεί το δικαίωμα χρήσης της Ιστοσελίδας.

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Μέσω της δημιουργίας προφίλ, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων αναλύει τις αγοραστικές συνήθειες ενός ατόμου (ή ομάδας ατόμων) για να προβάλλει στοχευμένες διαφημίσεις ή να αποστέλλει προσωποποιημένα ηλεκτρονικά μηνύματα ή newsletters. Σκοπός είναι η αποστολή συστάσεων προϊόντων που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα του Υποκείμενου Δεδομένων, όπως έχουν εντοπιστεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων με βάση έξι κατηγορίες προϊόντων.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Προβολή ή αποστολή στοχευμένων διαφημίσεων σχετικών με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, εκτός αν έχει γίνει διαφορετική δήλωση ή αντίρρηση.

3.3.3 Σύστημα Πόντων Επιβράβευσης

Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται κατά την εγγραφή

Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται κατά την εγγραφή μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει τη διαγραφή τους. Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων δεν ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά την επικοινωνία, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα διαγράψει τα δεδομένα

από το σύστημα του εντός 30 ημερών από την κατάργηση της Ιστοσελίδας.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Με την εγγραφή στο Webshop, το Υποκείμενο Δεδομένων συμμετέχει στο σύστημα πόντων επιβράβευσης, το οποίο παρέχει αποκλειστικά οφέλη. Μετά από κάθε αγορά, το Υποκείμενο Δεδομένων λαμβάνει 1 πόντο επιβράβευσης για κάθε 0,05 EUR που ξοδεύει. Σκοπός του συστήματος επιβράβευσης είναι να επιβραβεύσει το Υποκείμενο Δεδομένων.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.3.4 Προσφορές
Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση email, Αριθμός τηλεφώνου, Ηλεκτρονικά μηνύματα
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να καταργήσει την εγγραφή (η συμμετοχή στην προσφορά απαιτεί εγγραφή στο newsletter και τα ηλεκτρονικά μηνύματα) κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής στο newsletter ή στο ηλεκτρονικό μήνυμα, ή μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει την αφαίρεση μέσω email, ηλεκτρονικού μηνύματος ή ταχυδρομικής αλληλογραφίας.
Μετά την κατάργηση εγγραφής, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν θα επικοινωνεί πια με το Υποκείμενο Δεδομένων μέσω newsletters, ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή προσφορών.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Συμμετοχή στην εγγυημένη προσφορά δώρου που ανακοινώνεται στην Ιστοσελίδα (π.χ. «γύρισε τον τροχό»), και αποστολή newsletters και ηλεκτρονικών μηνυμάτων, τα οποία απαιτούνται για τη συμμετοχή στην προσφορά.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.3.5 Κλήρωση Δώρων
Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, Διεύθυνση email, Αριθμός τηλεφώνου, Ηλεκτρονικά μηνύματα
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Μέχρι το τέλος του παιχνιδιού, και για τους νικητές, τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκεύονται για 8 χρόνια.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Διεξαγωγή του παιχνιδιού.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Εθελοντική συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων.

3.3.6 Συγκριτικά Συστήματα Αγορών
Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων λειτουργεί ένα σύστημα ποιοτικής διασφάλισης βασισμένο σε ανεξάρτητες κριτικές πελατών. Για το σκοπό αυτό, μετά τις αγορές στην Ιστοσελίδα, οι πελάτες ενδέχεται να προσκληθούν να παρέχουν ανεξάρτητες κριτικές. Σχετικά με αυτό, η διεύθυνση email του Υποκείμενου Δεδομένων και το όνομα του αγορασμένου προϊόντος θα προωθηθούν στον χειριστή του ανεξάρτητου συστήματος, το οποίο, εκ μέρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, θα διεξάγει αξιολόγηση της Ιστοσελίδας μέσω ενός ερωτηματολογίου που θα σταλεί στο Υποκείμενο Δεδομένων. Οι κριτικές πελατών παρέχουν μια αυθεντική εικόνα της ποιότητας των καταστημάτων, καθώς ο τίτλος «Trusted Shop» μπορεί να απονεμηθεί μόνο βάσει ανατροφοδότησης από χρήστες που έχουν πραγματικά αγοράσει από το κατάστημα.
Με την υποβολή μιας παραγγελίας, το Υποκείμενο Δεδομένων συναινεί στην μεταφορά δεδομένων για αυτόν τον σκοπό.
Τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται στην *Online Comparison Shopping Kft.* δεν θα χρησιμοποιηθούν για τους δικούς τους σκοπούς, αλλά μόνο για τον σκοπό που αναφέρεται εδώ, και δεν μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία για άλλους σκοπούς.
Πεδίο μεταφοράς δεδομένων: Διεύθυνση email του Υποκείμενου Δεδομένων, όνομα του αγορασμένου προϊόντος.
Κατά την τοποθέτηση παραγγελίας, τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως το όνομα, η διεύθυνση email, ο αριθμός τηλεφώνου και οι λεπτομέρειες αποστολής/τιμολόγησης, θα καταχωρηθούν. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι ο *DATACONTROLLER*. Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, εφεξής: GDPR). Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι, αφενός, η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων και, σε σχέση με την τιμολόγηση, η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις (σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(b) και (c) του GDPR).
Τα συλλεχθέντα δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία για την γενική περίοδο παραγραφής, η οποία είναι 5 χρόνια, ενώ τα δεδομένα τιμολόγησης (όνομα, διεύθυνση) θα διατηρηθούν για 8 χρόνια. Η διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται με αυτόν τον τρόπο είναι δυνατή σύμφωνα με το Άρθρο 17(1)(a) του GDPR εάν δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων μέσω των στοιχείων επικοινωνίας μας.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν θα χρησιμοποιήσει ή επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα που ορίζονται στις ενότητες 3.1-3.2 για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Η απελευθέρωση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτους ή αρχές θα πραγματοποιηθεί μόνο με τη συγκατάθεση του Υποκείμενου Δεδομένων, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από υποχρεωτικό νόμο.
Σε κάθε περίπτωση όπου ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τα παρεχόμενα δεδομένα για σκοπούς άλλους από τον αρχικό σκοπό συλλογής δεδομένων, το Υποκείμενο Δεδομένων θα ενημερωθεί και θα ληφθεί η προγενέστερη, ρητή συναίνεσή του ή θα του δοθεί η δυνατότητα να απαγορεύσει τη χρήση.
Για την επεξεργασία δεδομένων που δεν αναφέρονται σε αυτή την ειδοποίηση, θα παρέχουμε πληροφορίες κατά τη συλλογή των δεδομένων.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει σκοπός επεξεργασίας δεδομένων, κυρίως για τη διάρκεια της νομικής σχέσης με το Υποκείμενο Δεδομένων (στο τέλος της οποίας τα δεδομένα του Υποκείμενου Δεδομένων που παρέχονται θα διαγραφούν), ή μέχρι το Υποκείμενο Δεδομένων να ζητήσει τη διαγραφή ή να ανακαλέσει τη συναίνεσή του.

3.4. Συλλογή Δεδομένων σε Σχέση με τη Χρήση της Ιστοσελίδας (Άλλοι Σκοποί Επεξεργασίας Δεδομένων)

3.4.1. Τεχνικά Δεδομένα, Δεδομένα Επισκέψεων Ιστοσελίδας
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν συσχετίζει τα δεδομένα από τα αρχεία καταγραφής με άλλες πληροφορίες και δεν προσπαθεί να αναγνωρίσει το Υποκείμενο Δεδομένων.
Η διεύθυνση IP είναι μια σειρά αριθμών που αναγνωρίζει μοναδικά τον υπολογιστή ενός χρήστη όταν συνδέεται στο διαδίκτυο. Με τη βοήθεια των διευθύνσεων IP, μπορεί να προσδιοριστεί η γεωγραφική τοποθεσία του υπολογιστή που χρησιμοποιείται από τον επισκέπτη. Οι διευθύνσεις των επισκεπτόμενων σελίδων, μαζί με την ημερομηνία και την ώρα, δεν είναι αρκετές από μόνες τους για να προσδιορίσουν το Υποκείμενο Δεδομένων, αλλά όταν συνδυάζονται με άλλα δεδομένα (όπως πληροφορίες που παρέχονται κατά την εγγραφή), μπορεί να είναι κατάλληλες για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το Υποκείμενο Δεδομένων.
Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Ημερομηνία, ώρα, διεύθυνση IP του υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων, διεύθυνση της επισκεπτόμενης σελίδας, δεδομένα σχετικά με την ηλικία του επισκέπτη.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Το σύστημα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων καταγράφει αυτόματα τη διεύθυνση IP του υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων, την ώρα έναρξης της επίσκεψης και σε ορισμένες περιπτώσεις (ανάλογα με τις ρυθμίσεις του υπολογιστή) τον τύπο του προγράμματος περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα. Τα καταγεγραμμένα δεδομένα δεν μπορούν να συσχετιστούν με κανένα άλλο προσωπικό δεδομένο. Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Παρακολούθηση της λειτουργίας της υπηρεσίας, εξασφάλιση εξατομικευμένης υπηρεσίας και αποτροπή καταχρήσεων.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: 30 ημέρες από την ημερομηνία επίσκεψης στην Ιστοσελίδα.
Η Ιστοσελίδα χρησιμοποιεί την λύση AdForm RTB.

3.4.2. Διαχείριση Cookies
Για την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων τοποθετεί μικρές πακέτες δεδομένων, γνωστές ως cookies, στον υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων και τις ανακτά κατά τις επόμενες επισκέψεις. Εάν ο περιηγητής επιστρέψει ένα προηγουμένως αποθηκευμένο cookie, ο πάροχος υπηρεσιών που διαχειρίζεται το cookie μπορεί να συνδέσει την τρέχουσα επίσκεψη του Υποκείμενου Δεδομένων με προηγούμενες, αλλά μόνο σε σχέση με το δικό του περιεχόμενο. Συνήθη cookies που χρησιμοποιούνται σε sexshops περιλαμβάνουν «cookies συνεδρίας προστατευμένα με κωδικό πρόσβασης» και cookies ασφαλείας.
Είδη cookies:
Cookies Συνεδρίας (Temporary):

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Αυτά τα cookies διασφαλίζουν την πιο αποδοτική και ασφαλή λειτουργία της Ιστοσελίδας και είναι απαραίτητα για τη σωστή λειτουργία ορισμένων λειτουργιών ή εφαρμογών στην Ιστοσελίδα.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Είναι ενεργά κατά τη διάρκεια της επίσκεψης στην Ιστοσελίδα και διαγράφονται αυτόματα στη συνέχεια.

Μόνιμα Cookies (Persistent):
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων χρησιμοποιεί επίσης μόνιμα cookies για να προσφέρει μια καλύτερη εμπειρία χρήστη (π.χ., βελτιστοποιημένη πλοήγηση). Αυτά τα cookies αποθηκεύονται στο αρχείο cookie του περιηγητή για μεγαλύτερη χρονική περίοδο. Η διάρκεια εξαρτάται από τις ρυθμίσεις που έχει εφαρμόσει το Υποκείμενο Δεδομένων στον περιηγητή του.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Αυτά τα cookies αποθηκεύονται για 1-5 ημέρες στο αρχείο cookie του περιηγητή.

Τύποι cookies:

- Cookies που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του καλαθιού αγορών,
- Cookies ασφαλείας,
- Cookies που απαιτούνται για συνεδρίες προστατευμένες με κωδικό πρόσβασης,
- Cookies μέτρησης ικανοποίησης πελατών: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Full Version Barion Pixel (Ο Barion Pixel είναι ένας κώδικας παρακολούθησης βασισμένος σε JavaScript που είναι ενσωματωμένος στην Ιστοσελίδα του Εμπόρου, παρόμοιος με το Google Analytics και το Facebook Pixel, ο οποίος παρακολουθεί τη δραστηριότητα των επισκεπτών της Ιστοσελίδας. Ο Barion Pixel που ενσωματώνεται στην Ιστοσελίδα συλλέγει δεδομένα για τους επισκέπτες, όπως ποια προϊόντα είδαν, τι κλικ έκαναν, αναζητήθηκαν, προστέθηκαν στο καλάθι ή αγοράστηκαν. Τα δεδομένα μεταδίδονται στους διακομιστές της Barion, και η Webshop Logisztika Kft. δεν συλλέγει, αποθηκεύει ή επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα. Ο σκοπός της συλλογής δεδομένων από την Barion είναι η πρόληψη απάτης και η συλλογή δεδομένων για μάρκετινγκ. Περισσότερες πληροφορίες στην Ιστοσελίδα της Barion).
  Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Δεν συλλέγονται προσωπικά δεδομένα.
  Υποκείμενα Δεδομένων: Όλοι οι επισκέπτες της Ιστοσελίδας.
  Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων: Να διακρίνει μεταξύ διαφορετικών Υποκειμένων Δεδομένων, να προσδιορίσει την τρέχουσα συνεδρία του Υποκείμενου Δεδομένων, να αποθηκεύσει τα δεδομένα που παρέχονται κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, να αποτρέψει την απώλεια δεδομένων, να διαχειριστεί το καλάθι αγορών (virtuemart) και να διασφαλίσει τη σωστή πλοήγηση.
  Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Για τα cookies συνεδρίας, η επεξεργασία δεδομένων διαρκεί μέχρι το τέλος της επίσκεψης στην Ιστοσελίδα. Σε άλλες περιπτώσεις, διαρκεί μέχρι 30 ημέρες. Για ερωτήσεις επιβεβαίωσης ηλικίας, η διάρκεια είναι 2 ημερολογιακές ημέρες.
- Barion One-Click Πληρωμή (Αποθηκευμένα Στοιχεία Κάρτας)
  Το σύστημα Barion προσφέρει στους πελάτες τη δυνατότητα χρήσης της πληρωμής «One-Click», όπου τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας αποθηκεύονται με ασφάλεια σε μορφή token. Το πλεονέκτημα αυτής της λειτουργίας είναι ότι οι μελλοντικές αγορές μπορούν να ολοκληρωθούν πιο γρήγορα χωρίς επανεισαγωγή των στοιχείων της κάρτας. Τα αποθηκευμένα στοιχεία κάρτας μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή από τον πελάτη μέσω του λογαριασμού του στο σύστημα UNAS ή μέσω της πλατφόρμας Barion. Η υπηρεσία πληρωμής παρέχεται από την Barion Payment Zrt., ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα με άδεια από την Κεντρική Τράπεζα της Ουγγαρίας.

3.4.3. Επεξεργασία Δεδομένων από Εξωτερικούς Παρόχους Υπηρεσιών

Ο κώδικας HTML της πύλης περιέχει συνδέσμους προς και από διακομιστές που είναι ανεξάρτητοι από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων. Ο διακομιστής του εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών επικοινωνεί άμεσα με τον υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων. Ενημερώνουμε τους επισκέπτες ότι αυτοί οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, λόγω της άμεσης σύνδεσης μεταξύ των διακομιστών τους και του προγράμματος περιήγησης του Υποκείμενου Δεδομένων, είναι σε θέση να συλλέγουν δεδομένα χρήστη.
Ο διακομιστής του εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών παρέχει εξατομικευμένο περιεχόμενο στο Υποκείμενο Δεδομένων, αν ισχύει.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργάζονται οι διακομιστές εξωτερικών παρόχων, παρακαλούμε ανατρέξτε στους επεξεργαστές δεδομένων.

Κατά την επίσκεψη στην Ιστοσελίδα, ο υπολογιστής του Υποκείμενου Δεδομένων κατεβάζει το λογότυπο που περιέχει την εικόνα gif από τον διακομιστή της shopmania.hu, επιτρέποντας στον διακομιστή να συλλέξει δεδομένα από τον υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων όπως περιγράφεται παραπάνω.
Οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών τοποθετούν μικρά πακέτα δεδομένων, γνωστά ως cookies, στον υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων και τα διαβάζουν αργότερα για να διασφαλίσουν εξατομικευμένη υπηρεσία. Εάν ο περιηγητής επιστρέψει ένα προηγουμένως αποθηκευμένο cookie, οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να συνδέσουν την τρέχουσα επίσκεψη του Υποκείμενου Δεδομένων με προηγούμενες, αλλά μόνο σε σχέση με το δικό τους περιεχόμενο.
Οι διαφημίσεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων μπορεί να εμφανιστούν σε ιστοσελίδες που λειτουργούν από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (Google, Facebook). Αυτοί οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών χρησιμοποιούν cookies για να αποθηκεύσουν το γεγονός ότι το Υποκείμενο Δεδομένων έχει επισκεφτεί προηγουμένως την Ιστοσελίδα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων και, με βάση αυτή την πληροφορία, να προβάλλουν εξατομικευμένες διαφημίσεις στο Υποκείμενο Δεδομένων (δηλαδή, να κάνουν remarketing).

3.4.4. Cookies που Τοποθετούνται από το Google Analytics

Η ανεξάρτητη μέτρηση και αξιολόγηση της κίνησης στην Ιστοσελίδα και άλλων δεδομένων αναλυτικών στοιχείων υποστηρίζεται από τους διακομιστές του Google Analytics ως εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών. Λεπτομέρειες για την επεξεργασία των δεδομένων μέτρησης μπορούν να βρεθούν στην Ιστοσελίδα https://www.google-analytics.com/.
Το Google Analytics είναι μια υπηρεσία διαδικτυακής ανάλυσης που παρέχεται από την Google Inc. («Google»). Το Google Analytics χρησιμοποιεί cookies που αποθηκεύονται στον υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων για να βοηθήσει στην ανάλυση των αλληλεπιδράσεων χρηστών στην Ιστοσελίδα. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς διαδικτυακής ανάλυσης είναι η εθελοντική συναίνεση του χρήστη της Ιστοσελίδας. Τα αναλυτικά cookies είναι ανωνυμοποιημένα και συγκεντρωτικά, πράγμα που σημαίνει ότι η ταυτοποίηση του υπολογιστή είναι δύσκολη, αλλά όχι αδύνατη.
Οι αναλυτικές πληροφορίες που συλλέγονται από τα cookies του Google Analytics μεταδίδονται και αποθηκεύονται στους διακομιστές της Google. Αυτές οι πληροφορίες επεξεργάζονται από την Google εκ μέρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων για να αξιολογήσει τις συνήθειες περιήγησης των χρηστών, να δημιουργήσει αναφορές για τη χρήση της Ιστοσελίδας και να παρέχει άλλες υπηρεσίες που σχετίζονται με τη χρήση της Ιστοσελίδας. Η χρήση του Google Analytics περιλαμβάνει ανωνυμοποίηση IP και δεν χρησιμοποιεί το UserID για να αποτρέψει την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων κατά τη διάρκεια των συνεδριών.
Περισσότερες πληροφορίες για τα cookies που χρησιμοποιεί η Google μπορείτε να βρείτε στην Ιστοσελίδα: https://policies.google.com/technologies/ads.
Η Πολιτική Απορρήτου της Google είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα: https://policies.google.com/privacy?hl=en.
Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Διεύθυνση IP. Τα αναλυτικά cookies είναι ανωνυμοποιημένα και συγκεντρωτικά δεδομένα, τα οποία δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Υποκείμενου Δεδομένων.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: 26 μήνες.
Google Analytics cookies: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.
Πάροχος Υπηρεσιών:
Google Ireland Limited
Μια εταιρεία που είναι εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία και υπόκειται στο ιρλανδικό δίκαιο
(Αριθμός Μητρώου: 368047 / Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία.

3.4.5. Google Adwords
Η Ιστοσελίδα χρησιμοποιεί κώδικες παρακολούθησης Google Adwords. Αυτοί χρησιμοποιούνται για την εμφάνιση διαφημίσεων remarketing σε ιστοσελίδες του Δικτύου Διαφημίσεων Google για τους επισκέπτες της Ιστοσελίδας. Ο κώδικας remarketing χρησιμοποιεί cookies για να επισημάνει τους επισκέπτες. Οι χρήστες της Ιστοσελίδας μπορούν να απενεργοποιήσουν αυτά τα cookies επισκεπτόμενοι τον διαχειριστή ρυθμίσεων Google Ads και ακολουθώντας τις παρεχόμενες οδηγίες. Μετά από αυτό, οι εξατομικευμένες προσφορές από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων δεν θα εμφανίζονται πλέον.
Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Αξία αγοράς (εάν το Υποκείμενο Δεδομένων έκανε αγορά), το γεγονός και η ώρα της επίσκεψης σε συγκεκριμένες υποσελίδες.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Μέχρι την επόμενη αγορά.
Google Analytics και Google Adwords
Cookies: _ga, _gat, _gid.
Πάροχος Υπηρεσιών:
Google Ireland Limited
Μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία και υπόκειται στο ιρλανδικό δίκαιο
(Αριθμός Μητρώου: 368047 / Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία.

3.4.6. Klaviyo – Υπηρεσία Newsletter

Έδρα: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
Email: success@klaviyo.com

Δραστηριότητα: Λογισμικό για την αποστολή newsletter και marketing email. Έξυπνη αυτοματοποίηση μάρκετινγκ βασισμένη σε δεδομένα πελατών.

Υπηρεσία αποστολής newsletter: Klaviyo.

Οι κανόνες προστασίας δεδομένων σχετικά με τη χρήση του Klaviyo είναι διαθέσιμοι στους παρακάτω συνδέσμους:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση των cookies της πλατφόρμας θα βρείτε εδώ:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Πάροχος υπηρεσίας:
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
success@klaviyo.com

3.4.7. Πλατφόρμα Chat Molin
Αυτή η Ιστοσελίδα χρησιμοποιεί την πλατφόρμα chat Molin, η οποία συνδέει τους χρήστες με την εξυπηρέτηση πελατών της Desirel.com. Συλλέγουμε διευθύνσεις email/ονόματα/τηλεφωνικούς αριθμούς μόνο με τη συναίνεση των χρηστών. Τα ανταλλαγμένα μηνύματα και δεδομένα αποθηκεύονται από την εφαρμογή Molin.
Έχουμε ενσωματώσει το Molin, τον προηγμένο βοηθό εξυπηρέτησης πελατών AI, για να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες των χρηστών μας και να παρέχουμε βέλτιστη εξυπηρέτηση. Το Molin χρησιμοποιεί την τελευταία τεχνολογία για να αναλύει τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών, τις προτιμήσεις και τα σχόλια, επιτρέποντάς μας να βελτιώνουμε συνεχώς την υπηρεσία μας. Οι λειτουργίες του περιλαμβάνουν τη χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών που συλλέγουν δεδομένα, όπως η διεύθυνση IP, το μέγεθος της οθόνης, οι πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης και η γεωγραφική τοποθεσία σε επίπεδο χώρας. Αυτά τα δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια σε ψευδωνυμοποιημένο προφίλ, και η AI του Molin τηρεί αυστηρά τις συμβατικές υποχρεώσεις. Στόχος μας είναι να παρέχουμε εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών ενώ προστατεύουμε τα δεδομένα σας.
Επεξεργασμένα Δεδομένα: Δεδομένα που παρέχονται από τον χρήστη κατά τη διαδικασία επικοινωνίας.
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Τα δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας επικοινωνίας.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων: Συναίνεση του χρήστη.
Πάροχος Υπηρεσιών:
Έδρα: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Ηνωμένο Βασίλειο
Ταχυδρομική Διεύθυνση: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Ηνωμένο Βασίλειο
Email: hey@molin.ai
Ιστοσελίδα: https://molin.ai/

3.4.8. Δίκτυο Affiliate Dognet
Το Dognet είναι ένα δίκτυο affiliate που παρέχει ευκαιρίες σε διαφημιστές και συνεργάτες να προβάλλουν τις υπηρεσίες τους μέσω πλατφορμών διαφήμισης.
Χρησιμοποιείται για να προσδιορίσει την πηγή των επισκέψεων που προέρχονται από το σύστημα Dognet, βάσει του οποίου μπορούν να καταγραφούν οι μετατροπές κατά τη διάρκεια μιας αγοράς.
Το Dognet δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα.
Διάρκεια ζωής cookie: 30 ημέρες από την τελευταία επίσκεψη.
Όνομα Cookie: PAPVisitorId
Πάροχος Υπηρεσιών:
Lead Media s.r.o.
811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Σλοβακία
Email: info@edognet.hu

3.4.9. Σύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών Barion
Πάροχος Υπηρεσιών:
Barion Payment Inc.
Διεύθυνση: 1117 Βουδαπέστη, Οδός Irinyi József 4-20, 2ος όροφος
Πολιτική Προστασίας Δεδομένων: https://www.barion.com/en/privacy-notice
Πολιτική Cookies: https://www.barion.com/en/cookie-policy
Όνομα Cookie:
ba_vid
Σκοπός: Ανίχνευση απάτης με πιστωτική κάρτα βάσει του ψηφιακού αποτυπώματος της συσκευής που χρησιμοποιείτε και των συνηθειών περιήγησής σας. Αυτό το cookie είναι απαραίτητο για την αναγνώριση απάτης. Διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που προκύπτουν από τις συνήθειες περιήγησής σας αναγνωρίζονται ως προερχόμενα από τον ίδιο χρήστη. Αυτό το cookie τοποθετείται τόσο στην Ιστοσελίδα μας όσο και στις Ιστοσελίδες των εμπόρων που χρησιμοποιούν το Barion Smart Gateway.
ba_vid.xxx
Σκοπός: Ανίχνευση απάτης με πιστωτική κάρτα βάσει του ψηφιακού αποτυπώματος της συσκευής που χρησιμοποιείτε και των συνηθειών περιήγησής σας. Αυτό το cookie διασφαλίζει την παρακολούθηση των συνηθειών περιήγησης σας κατά τη διάρκεια συνεδριών στην ίδια Ιστοσελίδα. Τα δεδομένα που συλλέγονται περιλαμβάνουν: ba_vid, αναγνωριστικό χρήστη (hash που παράγεται από ιδιότητες του προγράμματος περιήγησης), χρονικές σφραγίδες της πρώτης, τρέχουσας και τελευταίας επίσκεψης στην Ιστοσελίδα, τρέχον ID συνεδρίας και δικαιώματα cookie τρίτων. Αυτό το cookie τοποθετείται τόσο στην Ιστοσελίδα μας όσο και στις Ιστοσελίδες των εμπόρων που χρησιμοποιούν το Barion Smart Gateway.

3.4.10. BulkGate SMS

Το BulkGate SMS είναι υπηρεσία ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Το BulkGate SMS χρησιμοποιεί αποκλειστικά τον αριθμό τηλεφώνου και δεν επεξεργάζεται άλλα δεδομένα. Στον ιστότοπο δεν χρησιμοποιούνται cookies.

Πάροχος υπηρεσίας:
TOPefekt s.r.o.
Αριθμός εγγραφής: 29444268
Διεύθυνση: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Τσεχική Δημοκρατία
Πολιτική απορρήτου: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Επικοινωνία: +420 604 314 944
Email: dpo@topefekt.com

Κατά τη χρήση της Εφαρμογής, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα
- Διεύθυνση email
- Αριθμός τηλεφώνου (εάν απαιτείται για την αποστολή SMS)

Σκοπός επεξεργασίας:
Τα δεδομένα επεξεργάζονται αποκλειστικά για τη λειτουργία της Εφαρμογής και για την υποστήριξη αποτελεσματικής επιχειρηματικής επικοινωνίας. Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την αποστολή μηνυμάτων μέσω SMS και άλλων καναλιών επικοινωνίας.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Πάροχος Υπηρεσιών:
Επωνυμία Εταιρείας: Meta Platforms, Inc.
Έδρα: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, ΗΠΑ
Email: Δεν είναι διαθέσιμο δημόσιο email εξυπηρέτησης πελατών
Δραστηριότητες: Η Meta Platforms, Inc. διαχειρίζεται τις πλατφόρμες Facebook και Instagram, επιτρέποντας στους χρήστες να αλληλεπιδρούν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, να επικοινωνούν και να μοιράζονται περιεχόμενο.
Επεξεργασία και Μεταφορά Δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, περιλαμβανομένων των δεδομένων προφίλ, δημοσιεύσεων, μηνυμάτων και αλληλεπιδράσεων που δημιουργούνται κατά τη χρήση των πλατφορμών, ενδέχεται να επεξεργαστούν σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου της Meta.
Τοποθεσία Επεξεργασίας Δεδομένων: Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί στις Ηνωμένες Πολιτείες και άλλες χώρες, αλλά η Meta διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).
Συμμετοχή Τρίτων: Η Meta μπορεί να μοιραστεί δεδομένα με τρίτους, περιλαμβανομένων συνεργατών και διαφημιζόμενων, αλλά μόνο με τη συγκατάθεση του χρήστη ή λόγω νομικών υποχρεώσεων.
Χρήση Cookies: Οι πλατφόρμες Meta χρησιμοποιούν cookies για να βελτιώσουν την εμπειρία του χρήστη. Οι χρήστες μπορούν να διαχειριστούν τις ρυθμίσεις cookies μέσω των προγραμμάτων περιήγησής τους. Οι πολιτικές απορρήτου της Meta είναι διαθέσιμες στους παρακάτω συνδέσμους: Πολιτική Απορρήτου και Όροι Υπηρεσίας.

3.4.12. TikTok

Πάροχος Υπηρεσιών:
Επωνυμία Εταιρείας: TikTok Inc.
Έδρα: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, ΗΠΑ
Email: privacy@tiktok.com
Δραστηριότητες: Το TikTok είναι μια πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης για τη δημιουργία, κοινοποίηση και αλληλεπίδραση με σύντομα βίντεο και άλλους χρήστες.
Επεξεργασία και Μεταφορά Δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα χρηστών, περιλαμβανομένων των πληροφοριών προφίλ, περιεχομένου, μηνυμάτων και αλληλεπιδράσεων στην πλατφόρμα, ενδέχεται να επεξεργαστούν σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου του TikTok.
Τοποθεσία Επεξεργασίας Δεδομένων: Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί στις Ηνωμένες Πολιτείες και άλλες χώρες, αλλά το TikTok διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων σύμφωνα με τον GDPR.
Συμμετοχή Τρίτων: Το TikTok μπορεί να μοιραστεί δεδομένα με τρίτους, περιλαμβανομένων συνεργατών και διαφημιζόμενων, με τη συγκατάθεση του χρήστη ή λόγω νομικών υποχρεώσεων.
Χρήση Cookies: Το TikTok χρησιμοποιεί cookies για να βελτιστοποιήσει τις υπηρεσίες του. Οι χρήστες μπορούν να διαχειριστούν τις ρυθμίσεις cookies στον περιηγητή τους. Η πολιτική απορρήτου του TikTok είναι διαθέσιμη στον παρακάτω σύνδεσμο: Πολιτική Απορρήτου.

3.4.13. Linktree

Πάροχος Υπηρεσιών:
Επωνυμία Εταιρείας: Linktree Pty Ltd
Έδρα: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Αυστραλία
Email: support@linktr.ee
Δραστηριότητες: Το Linktree είναι μια πλατφόρμα που επιτρέπει στους χρήστες να μοιράζονται πολλαπλούς συνδέσμους, περιεχόμενο και προφίλ κοινωνικών μέσων μέσω ενός μόνο συνδέσμου.
Επεξεργασία και Μεταφορά Δεδομένων: Τα δεδομένα που παρέχονται από τους χρήστες, περιλαμβανομένων των συνδέσμων, περιεχομένου και στατιστικών δεδομένων, επεξεργάζονται σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου του Linktree.
Τοποθεσία Επεξεργασίας Δεδομένων: Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί στην Αυστραλία και άλλες χώρες, με τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων σύμφωνα με τον GDPR.
Συμμετοχή Τρίτων: Το Linktree μπορεί να μοιραστεί δεδομένα με τρίτους, όπως συνεργάτες ανάλυσης ή διαφημιστές, με τη συγκατάθεση του χρήστη ή λόγω νομικών υποχρεώσεων.
Χρήση Cookies: Η πλατφόρμα χρησιμοποιεί cookies για να βελτιώσει τις υπηρεσίες της, τις οποίες οι χρήστες μπορούν να διαχειριστούν μέσω ρυθμίσεων του περιηγητή. Η πολιτική απορρήτου του Linktree είναι διαθέσιμη στον παρακάτω σύνδεσμο: Πολιτική Απορρήτου.

3.4.14. Trustindex

Υπηρεσία: Το Trustindex είναι ένα διαδικτυακό εργαλείο που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να εμφανίζουν διάφορες κριτικές και βαθμολογίες χρηστών στον ιστότοπό τους από διαφορετικές πηγές, όπως Google, Facebook, TripAdvisor κλπ. Σκοπός του είναι να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των επισκεπτών της Ιστοσελίδας δείχνοντας αυθεντικές και αξιόπιστες κριτικές χρηστών.
Πεδίο επεξεργασίας δεδομένων: Όνομα, διεύθυνση email
Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων: Μέχρι την απόσυρση της συναίνεσης
Cookies: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT
Πάροχος Υπηρεσιών:
Trustindex Ltd
Διεύθυνση: 2724 Ujlengyel, Οδός Nyari Pal 15, Ουγγαρία
Ίδρυση: 2018
Ουγγρικό Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: 26281186-2-13
Αριθμός Μητρώου Εγγραφής: 13 09 223096
Email: info@trustindex.io

Ιστοσελίδα: https://www.trustindex.io/
Η Πολιτική Απορρήτου του Trustindex μπορεί να βρεθεί στον εξής σύνδεσμο: Πολιτική Απορρήτου

3.5. Διαγραφή Cookies
Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να διαγράψει τα cookies από τον υπολογιστή του ή να απενεργοποιήσει τη χρήση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησης. Τα cookies διαχειρίζονται γενικά στο μενού Εργαλείων/Ρυθμίσεων των προγραμμάτων περιήγησης κάτω από τις επιλογές Ιδιωτικότητας/Ιστορικό/Προσαρμοσμένες Ρυθμίσεις, συχνά αναφέρονται ως cookie, διαχείριση cookies ή παρακολούθηση.
Η Ιστοσελίδα μπορεί να περιέχει πληροφορίες, ειδικότερα διαφημίσεις, από τρίτους ή παρόχους υπηρεσιών διαφήμισης που δεν συνδέονται με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων. Είναι δυνατόν αυτοί οι τρίτοι να τοποθετήσουν επίσης cookies, web beacons ή να χρησιμοποιήσουν παρόμοιες τεχνολογίες στον υπολογιστή του Υποκείμενου Δεδομένων για να συλλέξουν δεδομένα και να στείλουν στοχευμένες διαφημίσεις σχετικά με τις υπηρεσίες τους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η επεξεργασία των δεδομένων διέπεται από τις κανονιστικές διατάξεις προστασίας δεδομένων αυτών των τρίτων, και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τέτοιες δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων.

4. Επεξεργασία Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων αναθέτει στις εξής οργανώσεις την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, σύμφωνα με το Άρθρο 28 του GDPR, για τους εξής σκοπούς:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Διεύθυνση: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
Email: info@tharanisugyvitel.hu
Ιστοσελίδα: https://www.tharanisugyvitel.hu/
Δραστηριότητα: Επεξεργασία τιμολογίων, δεδομένα μεταφορών, αναφορές στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (NAV)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Διεύθυνση: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Τηλέφωνο: +36 76 575 023
Ιστοσελίδα: https://www.mediacenter.hu/
Δραστηριότητα: Υπηρεσίες domain και email

4.3 UNAS Online Kft.
Διεύθυνση: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Email: unas@unas.hu
Δραστηριότητα: Παροχή συστημάτων ηλεκτρονικών καταστημάτων, πάροχος φιλοξενίας (hosting)

4.4 Barion Payment Zrt.
Διεύθυνση: 1117 Βουδαπέστη, Οδός Irinyi József 4-20, 2ος όροφος
Email: info@barion.hu
Ιστοσελίδα: https://www.barion.hu/
Δραστηριότητα: Παροχή συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών

4.5 OTP Mobil Kft.
Διεύθυνση: 1138 Βουδαπέστη, Οδός Váci 135-139, Κτήριο B, 5ος όροφος
Email: info@otpmobil.com
Ιστοσελίδα: https://www.otpmobil.hu/
Δραστηριότητα: Παροχή συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Διεύθυνση: 1097 Βουδαπέστη, Οδός Illatos 6.
Τηλέφωνο: +36-1-219-5670
Email: info@reisswolf.hu
Δραστηριότητα: Ασφαλής καταστροφή εμπιστευτικών εγγράφων και άλλων φορέων δεδομένων, παροχή υπηρεσιών ασφαλείας κλειστού συστήματος

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)
Διεύθυνση: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Σλοβακία
Τηλέφωνο: +421 948 483 365
Email: info@edognet.hu
Ιστοσελίδα: https://www.dognet.hu/
Δραστηριότητα: Λογισμικό μάρκετινγκ

4.8 Bip Communications Kft. (SMS Sending System)
Διεύθυνση: 1134 Βουδαπέστη, Οδός Bulcsú 23.
Email: info@bipkampany.hu
Ιστοσελίδα: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Δραστηριότητα: Σύστημα αποστολής SMS

4.9 Molin AI Ltd.
Διεύθυνση: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Ηνωμένο Βασίλειο
Email: hey@molin.ai
Ιστοσελίδα: https://molin.ai/
Δραστηριότητα: Αυτοματοποιημένη υπηρεσία chat με AI (χωρίς χρήση cookies)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation
Διεύθυνση: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, ΗΠΑ
Ιστοσελίδα: https://clarity.microsoft.com/
Δραστηριότητα: Ανάλυση δεδομένων ιστοσελίδων

4.11 Meta Platforms, Inc.
Διεύθυνση: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, ΗΠΑ
Επικοινωνία: https://www.meta.com/help/quest/
Ιστοσελίδα: https://www.meta.com/
Δραστηριότητα: Υπηρεσίες διαφήμισης μέσω των πλατφορμών Meta (Facebook, Instagram), με σκοπό την ενθάρρυνση των χρηστών να εγγραφούν στο newsletter μέσω διαφημίσεων.
Σκοπός Επεξεργασίας Δεδομένων: Τα δεδομένα επεξεργάζονται για την ενθάρρυνση των χρηστών να εγγραφούν στο newsletter μέσω διαφημίσεων στο Facebook. Οι χρήστες μπορούν να παρέχουν εθελοντικά τα δεδομένα τους (όνομα, email) για την εγγραφή στο newsletter. Τα συλλεγόμενα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την αποστολή newsletters στους εγγεγραμμένους χρήστες.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Διεύθυνση: 2351 Alsónémedi, Ευρώπη 2
Email: info@gls-hungary.com

Ιστοσελίδα: https://www.gls-group.eu/
Δραστηριότητα: Υπηρεσία ταχυμεταφορών, παράδοση παραγγελιών στο σπίτι, συλλογή και επιστροφή πακέτων.

4.13 Packeta Hungary Kft.
Διεύθυνση: 1044 Βουδαπέστη, Οδός Ezred 2, B2/11.
Email: info@packeta.hu
Δραστηριότητα: Υπηρεσία ταχυμεταφορών, παράδοση παραγγελιών στο σπίτι, συλλογή και επιστροφή πακέτων.

4.14 DPD Hungary Kft.
Διεύθυνση: Ουγγαρία, 1134 Βουδαπέστη, Οδός Váci 33., A II.
Email: dpd@dpd.hu
Ιστοσελίδα: https://www.dpd.com/
Δραστηριότητα: Υπηρεσία ταχυμεταφορών, παράδοση παραγγελιών στο σπίτι, συλλογή και επιστροφή πακέτων.

4.15 VIVABANK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ Α.Ε. (VIVABANK A.E.), ένας Όμιλος Viva Wallet
Διεύθυνση: Λεωφόρος Αμαρουσίου-Χαλανδρίου 18-20, ΜΑΡΟΥΣΙ
Email: support@viva.com
Δραστηριότητα: παροχή συστήματος αποδοχής πιστωτικών καρτών στο διαδίκτυο
Προστασία δεδομένων: https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16 Επιθεωρητής Αντικαταβολής – Utánvét Ellenőr Kft.
Έδρα: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ουγγαρία
Ιστοσελίδα: utanvet-ellenor.hu
Email: hello@utanvet-ellenor.hu
Τηλέφωνο: +36 20 923 8883
Δραστηριότητα: Επαλήθευση φήμης αγοραστών

4.17 SupportBox s.r.o.
Έδρα: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Πράγα 1, Τσεχική Δημοκρατία
Αριθμός εταιρείας (IČO): 04308697
Αριθμός ΦΠΑ (DIČ): CZ04308697
Email: info@supportbox.cz
Ιστοσελίδα: https://www.supportbox.cz
Δραστηριότητα: Παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών και συστήματος chat

4.18 Retino.cz s.r.o.
Έδρα: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Πράγα 1, Τσεχική Δημοκρατία
Αριθμός εταιρείας (IČO): 08913040
Αριθμός ΦΠΑ (DIČ): CZ08913040
Email: hello@retino.cz
Ιστοσελίδα: https://www.retino.cz
Δραστηριότητα: Παροχή συστήματος διαχείρισης επιστροφών και παραπόνων οραστών

4.19 Zerris Kft.
Έδρα: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Ουγγαρία
Αριθμός μητρώου εταιρείας: 13-09-184699
Αριθμός φορολογικού μητρώου: 24247898-2-13
Email: info@zerris.hu
Δραστηριότητα: Διαχείριση αξιολογήσεων προϊόντων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει σε πρόσθετους εκτελούντες την επεξεργασία στο μέλλον. Τυχόν αλλαγές θα γνωστοποιούνται μέσω ενημέρωσης της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

5. Μεταφορά Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα μεταφέρει προσωπικά δεδομένα που μπορούν να ταυτοποιήσουν το Υποκείμενο Δεδομένων σε τρίτους μόνο με τη ρητή συναίνεση του Υποκείμενου Δεδομένων, εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο.

6. Πρόσβαση στα Δεδομένα και Μέτρα Ασφαλείας Δεδομένων, Μεταφορά Δεδομένων

Πρόσβαση στα Δεδομένα και Μεταφορά Δεδομένων
Οι υπάλληλοι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων ενδέχεται να αποκτούν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουν τις ευθύνες τους. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα σε άλλους οργανισμούς ή δημόσιες αρχές μόνο εφόσον απαιτείται από το νόμο ή τους κανονισμούς.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων ενημερώνει το Υποκείμενο Δεδομένων ότι το δικαστήριο, ο εισαγγελέας, η ερευνητική αρχή, η διοικητική αρχή, η Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ελευθερίας της Πληροφόρησης ή άλλοι εξουσιοδοτημένοι φορείς ενδέχεται να ζητήσουν πληροφορίες, αποκάλυψη δεδομένων ή την παροχή εγγράφων από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα στις αρχές μόνο στην ποσότητα και την έκταση που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού του αιτήματος, όπως ορίζεται από την αιτούσα αρχή.

7. Δικαιώματα του Υποκείμενου Δεδομένων

7.1 Δικαίωμα Πληροφόρησης και Πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα
Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, και να επαληθεύσει ποια δεδομένα κατέχει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για αυτόν. Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα υποβάλλοντας γραπτό αίτημα (μέσω email ή ταχυδρομικώς) στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Οι πληροφορίες θα παρασχεθούν σε ευρέως χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή. Δεν παρέχονται πληροφορίες προφορικά μέσω τηλεφώνου.
Το δικαίωμα πρόσβασης περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με:

- Το πεδίο των επεξεργασμένων δεδομένων (π.χ. όνομα, όνομα τιμολόγησης, διεύθυνση τιμολόγησης, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου, ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιήθηκε).
- Το σκοπό, τη διάρκεια και τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων.
- Τους παραλήπτες στους οποίους έχουν μεταφερθεί ή θα μεταφερθούν τα δεδομένα.
- Την πηγή των δεδομένων.
  Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα παρέχει το πρώτο αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) στο Υποκείμενο Δεδομένων χωρίς χρέωση. Για οποιαδήποτε επιπλέον αντίγραφα ζητηθούν από το Υποκείμενο Δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να χρεώσει εύλογο ποσό βάσει των διοικητικών εξόδων.

Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να ζητήσει διορθώσεις, συμπληρώματα, διαγραφές ή περιορισμούς στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως ορίζεται στην ενότητα 6, ή να ξεκινήσει διαδικασίες όπως περιγράφεται στην ενότητα 7.

7.2 Δικαίωμα Διόρθωσης
Κατόπιν αιτήματος του Υποκείμενου Δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα διορθώσει τα ανακριβή προσωπικά δεδομένα ή θα συμπληρώσει οποιαδήποτε ελλιπή προσωπικά δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από το Υποκείμενο Δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα ενημερώσει όλους τους παραλήπτες με τους οποίους τα προσωπικά δεδομένα έχουν κοινοποιηθεί, εκτός εάν αυτό αποδειχθεί αδύνατο ή απαιτεί δυσανάλογη προσπάθεια. Το Υποκείμενο Δεδομένων θα ενημερωθεί για αυτούς τους παραλήπτες κατόπιν γραπτού αιτήματος.

7.3 Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας Δεδομένων
Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του εάν:

- Αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων (σε αυτή την περίπτωση, ο περιορισμός θα ισχύει για το χρόνο που απαιτείται για να επαληθεύσει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας την ακρίβεια).
- Η επεξεργασία είναι παράνομη και το Υποκείμενο Δεδομένων αντιτίθεται στη διαγραφή και ζητά τον περιορισμό της χρήσης αντί αυτού.
- Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά το Υποκείμενο Δεδομένων τα χρειάζεται για νομικές αξιώσεις.
- Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει αντιταχθεί στην επεξεργασία, εκκρεμεί η επαλήθευση εάν οι έννομες βάσεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας υπερισχύουν αυτών του Υποκείμενου Δεδομένων.
  Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ενημερώσει το Υποκείμενο Δεδομένων πριν άρει οποιονδήποτε περιορισμό στην επεξεργασία των δεδομένων.

7.4 Δικαίωμα Διαγραφής ("Δικαίωμα στη Λήθη")
Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων του χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν ισχύει μία από τις εξής συνθήκες:
i) Τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.
ii) Το Υποκείμενο Δεδομένων αποσύρει τη συναίνεσή του και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
iii) Το Υποκείμενο Δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν υπέρτερες έννομες βάσεις.
iv) Τα δεδομένα έχουν επεξεργαστεί παράνομα.
v) Τα δεδομένα πρέπει να διαγραφούν για να συμμορφωθούν με νομική υποχρέωση.
vi) Τα δεδομένα συλλέχθηκαν σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών για παιδιά.
Το δικαίωμα διαγραφής δεν ισχύει όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος της ελευθερίας της έκφρασης, τη δημόσια υγεία ή νομικές αξιώσεις.

7.5 Δικαίωμα Φορητότητας Δεδομένων
Το Υποκείμενο Δεδομένων έχει το δικαίωμα να λάβει τα προσωπικά δεδομένα του που παρέσχε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχάνημα μορφότυπο, και να τα μεταφέρει σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο για προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από το Υποκείμενο Δεδομένων.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα εκπληρώσει τα αιτήματα για φορητότητα δεδομένων μόνο μέσω email ή γραπτών ταχυδρομικών αιτημάτων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πρέπει να επαληθεύσει την ταυτότητα του Υποκείμενου Δεδομένων που υποβάλλει το αίτημα. Αυτό το δικαίωμα δεν διαγράφει αυτόματα τα δεδομένα από το σύστημα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

7.6 Δικαίωμα Εναντίωσης στην Επεξεργασία Δεδομένων
Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ, οποτεδήποτε βασίζεται σε συγκεκριμένη κατάσταση. Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί επίσης να εναντιωθεί στην επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.
Οι αντιρρήσεις μπορούν να υποβληθούν γραπτώς (μέσω email ή ταχυδρομικώς) ή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο "αποεγγραφή" σε newsletters ή ηλεκτρονικά μηνύματα.

7.7 Δικαιώματα των Αποθανόντων Υποκειμένων Δεδομένων
Μέσα σε πέντε χρόνια από τον θάνατο ενός Υποκείμενου Δεδομένων, τα δικαιώματα για πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό επεξεργασίας, φορητότητα και εναντίωση μπορούν να ασκηθούν από ένα εξουσιοδοτημένο άτομο που ορίζεται από τον αποθανόντα σε μια συμβολαιογραφική δήλωση. Αν δεν υπάρχει τέτοια δήλωση, αυτά τα δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν από τον πλησιέστερο συγγενή του αποθανόντος.
Ο πλησιέστερος συγγενής πρέπει να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για τον θάνατο και την ταυτότητά του, καθώς και τη σχέση του με τον αποθανόντα.

7.8 Προθεσμία Εκπλήρωσης Αιτημάτων
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα απαντήσει σε αιτήματα εντός ενός μήνα από την παραλαβή τους, με την δυνατότητα παράτασης αυτής της περιόδου κατά δύο επιπλέον μήνες αν είναι απαραίτητο. Το Υποκείμενο Δεδομένων θα ενημερωθεί για οποιαδήποτε καθυστέρηση εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

7.9 Δικαίωμα Αποζημίωσης
Οποιοδήποτε άτομο έχει υποστεί υλική ή μη υλική ζημιά λόγω παραβίασης του GDPR έχει το δικαίωμα να λάβει αποζημίωση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων ή τον Επεξεργαστή Δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων απαλλάσσεται από την ευθύνη αν αποδείξει ότι δεν είναι υπεύθυνος για το γεγονός που προκάλεσε τη ζημιά.

8. Επιβολή Δικαιωμάτων

Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του υποβάλλοντας αίτημα μέσω email ή ταχυδρομικώς. Η άσκηση των δικαιωμάτων δεν είναι δυνατή μέσω τηλεφώνου.
Το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας:
Όνομα: Webshop Logisztika Kft.
Ταχυδρομική Διεύθυνση: 1097 Βουδαπέστη, Οδός Ecseri 14-16
Διεύθυνση Email: adatvedelem@webshoplog.hu

Το Υποκείμενο Δεδομένων δεν μπορεί να επιβάλει τα δικαιώματά του αν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αποδείξει ότι δεν μπορεί να αναγνωρίσει το Υποκείμενο Δεδομένων. Εάν το αίτημα του Υποκείμενου Δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό (ιδιαίτερα λόγω της επαναληπτικής του φύσης), ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να χρεώσει εύλογη αμοιβή για την εκπλήρωση του αιτήματος ή να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει του αιτήματος. Η απόδειξη ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό βαρύνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αμφιβάλλει για την ταυτότητα του προσώπου που υποβάλλει το αίτημα, μπορεί να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του αιτούντος.

Εάν το Υποκείμενο Δεδομένων διαφωνεί με την απόφαση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, μπορεί να αναζητήσει αποκατάσταση σύμφωνα με τον Νόμο CXII του 2011 για την Αυτοδιάθεση των Πληροφοριών και την Ελευθερία της Πληροφόρησης (Νόμος Πληροφορικής), τον GDPR ή τον Αστικό Κώδικα της Ουγγαρίας (Νόμος V του 2013) επικοινωνώντας με την:
Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων και Ελευθερίας της Πληροφόρησης (NAIH)
Ιστοσελίδα: https://www.naih.hu/
Διεύθυνση: 1055 Βουδαπέστη, Οδός Falk Miksa 9-11

Ταχυδρομική Διεύθυνση: 1363 Βουδαπέστη, Pf.: 9
Τηλέφωνο: +36 (1) 391-1400

Εναλλακτικά, το Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του μέσω δικαστηρίου.

9. Διαχείριση Παραβίασης Δεδομένων

Η παραβίαση δεδομένων αναφέρεται σε οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή επεξεργάζονται με άλλο τρόπο. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων τηρεί αρχείο παραβιάσεων δεδομένων με σκοπό την παρακολούθηση των διορθωτικών μέτρων, την ενημέρωση της εποπτικής αρχής και την ειδοποίηση του Υποκείμενου Δεδομένων. Το αρχείο αυτό περιλαμβάνει τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επηρεάζονται, τον αριθμό των ατόμων που πλήττονται, την ημερομηνία και τις συνθήκες της παραβίασης, τις συνέπειές της και τα μέτρα που ελήφθησαν για την μείωση των επιπτώσεων. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαπιστώσει ότι μια παραβίαση θέτει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων Δεδομένων, θα ενημερώσει αμέσως τόσο το Υποκείμενο Δεδομένων όσο και την εποπτική αρχή, και σε κάθε περίπτωση, εντός 72 ωρών από την αναγνώριση της παραβίασης.

10. Αποκάλυψη Δεδομένων σε Αρχές

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μπορεί να προσεγγιστεί από δικαστήριο, εισαγγελέα, ερευνητική αρχή, αρχή για παραβάσεις, διοικητική αρχή, την Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων και Ελευθερίας της Πληροφόρησης, ή άλλες οργανώσεις που έχουν εξουσιοδότηση από το νόμο για να ζητήσουν την αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, την κοινοποίηση πληροφοριών ή την παροχή εγγράφων.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα στις αρχές μόνο στην ποσότητα και την έκταση που είναι απολύτως απαραίτητη για την επίτευξη του σκοπού του αιτήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η αρχή καθορίζει τον ακριβή σκοπό και την έκταση των δεδομένων που απαιτούνται.

11. Σύνδεσμοι

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεν είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο, τα δεδομένα ή τις πρακτικές προστασίας πληροφοριών των εξωτερικών ιστοσελίδων, οι οποίες μπορεί να είναι προσβάσιμες μέσω συνδέσμων από την Ιστοσελίδα. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων ενημερωθεί ότι ο σύνδεσμος ή η συνδεδεμένη ιστοσελίδα παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων ή τις εφαρμοστέες νομοθεσίες, θα αφαιρέσει άμεσα τον σύνδεσμο από την Ιστοσελίδα.

12. Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων, Μέτρα Ασφαλείας Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δεσμεύεται να διασφαλίσει την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και να λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατεύσει τα δεδομένα από καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη χρήση και αλλοίωση. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει ότι όλοι οι τρίτοι στους οποίους μεταβιβάζονται ή κοινοποιούνται δεδομένα βάσει της συναίνεσης του Υποκείμενου Δεδομένων συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ασφαλείας των δεδομένων.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει την τυχαία ζημιά ή καταστροφή των δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επιβάλλει την ίδια υποχρέωση στους υπαλλήλους του που εμπλέκονται στην επεξεργασία δεδομένων.

Τα συστήματα πληροφορικής και οι άλλοι χώροι αποθήκευσης δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας βρίσκονται στην έδρα του, στις εγκαταστάσεις του, στους επεξεργαστές δεδομένων του, UNAS Online Kft. (9400 Σοπρόν, Οδός Kőszegi 14.) και MediaCenter Hungary Kft. (6000 Κετσκεμέτ, Οδός Sosztakovics 3. II/6.), συμπεριλαμβανομένου του χώρου εξυπηρέτησης διακομιστών στη διεύθυνση 1132 Βουδαπέστη, Οδός Victor Hugo 18-22.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επιλέγει και λειτουργεί τα εργαλεία πληροφορικής που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία δεδομένων με τρόπο που διασφαλίζει ότι τα επεξεργασμένα δεδομένα:
a) είναι προσβάσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα (διαθεσιμότητα);
b) είναι αυθεντικά και επαληθεύσιμα (αυθεντικότητα επεξεργασίας δεδομένων);
c) παραμένουν αμετάβλητα (ακεραιότητα δεδομένων);
d) είναι προστατευμένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (εμπιστευτικότητα δεδομένων).

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας προστατεύει τα δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, μετάδοση, αποκάλυψη, διαγραφή, καταστροφή, τυχαία καταστροφή, ζημιά και αδυναμία πρόσβασης λόγω αλλαγών στην τεχνολογία που χρησιμοποιείται.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας χρησιμοποιεί κατάλληλες τεχνικές λύσεις για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα που διαχειρίζονται ηλεκτρονικά στα διάφορα αρχεία του δεν μπορούν να συνδεθούν άμεσα με το Υποκείμενο Δεδομένων, εκτός εάν επιτρέπεται από το νόμο.

Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα κατάσταση της τεχνολογίας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εφαρμόζει τεχνικά, οργανωτικά και λειτουργικά μέτρα για να εξασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας που ανταποκρίνεται στους κινδύνους που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων.
Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει:
a) Εμπιστευτικότητα: Προστατεύει τις πληροφορίες για να διασφαλίσει ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση σε αυτές.
b) Ακεραιότητα: Διασφαλίζει την ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών και της μεθόδου επεξεργασίας.
c) Διαθεσιμότητα: Διασφαλίζει ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στις απαιτούμενες πληροφορίες και ότι τα εργαλεία για την πρόσβαση σε αυτές είναι διαθέσιμα όταν χρειάζεται.

Το σύστημα πληροφορικής και το δίκτυο του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και των συνεργατών του προστατεύονται από απάτη υπολογιστών, κατασκοπεία, σαμποτάζ, βανδαλισμούς, φωτιά, πλημμύρα, ιούς, χάκινγκ και επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει την ασφάλεια των συστημάτων του μέσω μέτρων ασφαλείας σε επίπεδο διακομιστή και εφαρμογής.

Ενημερώνουμε τα Υποκείμενα Δεδομένων ότι τα ηλεκτρονικά μηνύματα που μεταδίδονται μέσω του διαδικτύου, ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου (email, web, FTP κλπ.), είναι ευάλωτα σε απειλές δικτύου που μπορεί να οδηγήσουν σε ανέντιμες ενέργειες, διαφωνίες ή αποκάλυψη ή αλλοίωση πληροφοριών. Για την προστασία από τέτοιες απειλές, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας λαμβάνει όλες τις λογικές προφυλάξεις. Τα συστήματα παρακολουθούνται για την ανίχνευση οποιωνδήποτε παραβιάσεων ασφάλειας και για την παροχή αποδείξεων για τυχόν περιστατικά ασφάλειας. Η παρακολούθηση των συστημάτων επιτρέπει επίσης να ελεγχθεί η αποτελεσματικότητα των προληπτικών μέτρων που έχουν εφαρμοστεί.

13. Άλλες Διατάξεις

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, με προειδοποίηση προς τα Υποκείμενα Δεδομένων μέσω της Ιστοσελίδας Desirel. Μετά την είσοδο σε ισχύ της τροποποίησης, το Υποκείμενο Δεδομένων αποδέχεται σιωπηρά την τροποποιημένη Πολιτική Απορρήτου με τη συνέχιση της χρήσης της Ιστοσελίδας ή των υπηρεσιών, εκτός αν υπάρχει αντίρρηση από την πλευρά του Υποκείμενου Δεδομένων.

Οι καταγγελίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μπορούν να υποβληθούν στην Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων και Ελευθερίας της Πληροφόρησης (NAIH):

- **Εξ αμεσώ**: Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών ΝΑΙΗ, 1055 Βουδαπέστη, Οδός Falk Miksa 9-11.
- **Ταχυδρομικά**: ΝΑΙΗ, 1363 Βουδαπέστη, Pf.: 9.
- **Με email**: kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Άλλα στοιχεία επικοινωνίας**: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Ιστοσελίδα: https://www.naih.hu/

Τελευταία ενημέρωση: 06 Ιούνιος 2025.